



## UHC Value-Added Benefits, Websites and Mobile Apps

2024

United  
Healthcare®

1

### 2025 UHCCP Value-Added Benefits, Resources, and Programs Making it easier to stay healthy



#### Enhanced Transportation

Unlimited Rides to Medical, Dental, WIC, Pharmacy, Grocery Store, Food Pantries, Weight Management Classes, Job Training, Vocational Rehab, and Substance abuse programs for pregnant moms



#### Doctor Chat

UHC members can video chat with a doctor 7 days a week, 24 hours a day.



#### Fitness Membership

Members 18 and older will have access to this membership which gets them into over 300 gyms across Missouri including the YMCAs, Planet Fitness, Anytime Fitness, and many small local gyms



#### Quit for Life®

Supplies and support for when you're ready to stop smoking.



#### Member Rewards

Earn reward dollars to purchase healthy food for completing wellness visits. Details on slide 5.



#### 24-hour NurseLine

Coaches can provide support for substance use disorder (SUD) recovery.



#### KidsHealth®

Reliable information on health topics about, and for, kids and teens



#### YMCA Membership

Members 17 and under will have access to a youth membership at their local YMCA (Can include youth sports, Tiny Tots of toddlers, etc. depending on the programs the specific Y covers but does **not** include summer camp)



© 2020 United HealthCare Services, Inc. All rights reserved.

2

## 2025 UHCCP Value-Added Benefits, Resources, and Programs For pregnant women and their babies



### Electronic breast pumps

Enrolled pregnant members are eligible for an electronic breast pump (limit one).



### Wellhop for Mom and Baby App

This application connects expectant moms for support during pregnancy. Through Wellhop Mom and Baby can connect and share, join group conversations every other week with a group leader and women at the same stage in pregnancy, stay in touch, chat with moms from their group anytime through discussion boards, and visit the online library to see articles and videos.



**Healthy First Steps®** – We'll work with you and your primary care provider (PCP) to help you have the best pregnancy experience possible and take healthy steps along the way.



### Babyscripts Social App

The Babyscripts program rewards you for going to your prenatal and postpartum visits. The Babyscripts App features Daily Educational Content, Detailed Resources on Key Topics, a Rewards Module, In-App Notifications and Weight-Tracking



### Meals for new Moms

Pregnant members can receive 30 pre-cooked meals (2 per day for 15 days) post delivery.



© 2020 United HealthCare Services, Inc. All rights reserved.

3

## 2025 UHCCP Value-Added Benefits, Resources, and Programs

### Help with complex conditions



#### Asthma support

Special supplies are available, including a hypoallergenic mattress cover and pillow-case.



#### Care Management

Extra support for those with chronic conditions and complex needs, or anyone who has trouble finding care.  
(MO HealthNet Managed Care benefit)



#### Care coordination

We can help schedule appointments and keep all your providers informed about the care you're getting.  
(MO HealthNet Managed Care benefit)



### Support for you



#### Mental Health Wellness App

Self-Care by AbleTo App is an on-demand app that offers clinical solutions to help dial down the symptoms of stress, anxiety and depression.



**Peer support specialists:** Coaches can provide support for substance use disorder (SUD) recovery.



#### Community resources

We can connect you with local programs and services, including those for housing, food and job training.



© 2020 United HealthCare Services, Inc. All rights reserved.

7

4

## NEW Value-Added Benefits, Resources, and Programs

Available January 1, 2025

New in  
2025

### Maternal & Baby Health Support



#### Baby Essentials

Expectant members, and members who recently delivered a baby can receive a Pack n' Play or car seat.

#### Maternal Soothing Aids

Expectant members can select pregnancy comfort items such as a belly band and compression socks.



#### Community Baby Showers

Activities and education for expectant or new moms and their families. Education around prenatal care, nutrition, baby care, breastfeeding and available local resources.



© 2020 UnitedHealthcare Services, Inc. All rights reserved.

### Additional Support



#### Healthy Tailored Meals:

Tailored meals for members with diabetes and enrolled in case management can get 8 weeks of diabetic tailored meals after a 4-week nutrition education program.



#### Walmart +

Members 18+ and in Case Management are eligible for a Walmart+ subscription. This includes free delivery (for those living within 12 miles of store) as soon as same day, free shipping with no minimum order, access to the Walmart rewards program, Video streaming on Paramount+ along with fuel savings at Exxon, Mobile, and Walmart gas stations.

7

5



## Health Incentive Program

### Member rewards program

- As a UnitedHealthcare® member and part of the MO Healthnet Managed Care benefits, members can earn a new reward each time they complete an eligible healthy activity. Once you've completed one of the eligible healthy activities, you will get a gift card reward in the mail. Use your prepaid card to pay for healthy foods and other in-store products at participating stores.
- Earn a reward each time you complete a qualified healthy activity.
  - Health Risk Assessment:** Complete Health Risk Assessment (HRA) Survey completion within the first 30 days of enrollment, new plan members
  - First newborn well-child visit:** Exam with primary care provider (PCP) by age 3 months
  - Well-Child Visit in the First 15 Months of Life (W15):** 6 well-child visits by age 15 months
  - Well-Child Visit in the First 30 Months of Life (W30):** 2 well-child visits for members ages 15–30 months
  - Immunizations:** Complete HPV (2-dose) series of CDC-recommended immunizations for members ages 9–13
  - Child and Adolescent Well-Care Visit (WCV):** Annual well-child visit for members ages 3–21
  - Adult Access to Preventive/Ambulatory Health Services (AAP):** Annual wellness visit for members ages 22 and older
  - Follow-up Visit After Hospitalization for Mental Illness (FUH):** Complete a follow-up visit with a provider within 30 days after behavioral health hospital discharge; members ages 6 and up
  - Breast Cancer Screening (BCS):** Complete 1 breast cancer screening for members ages 40–74
  - Cervical Cancer Screening (CCS):** Complete 1 cervical cancer screening for members ages 21–64
  - Flu shot:** Complete flu immunization doses as recommended by the CDC
    - 2 doses for members ages 6 months to 2 years
    - 1 dose for members ages 2 and older



© 2020 UnitedHealthcare Services, Inc. All rights reserved.

6

6

## Care Management Program

UnitedHealthcare Community Plan will offer care management services available at [mo\\_clinops@uhc.com](mailto:mo_clinops@uhc.com)

- Pregnant
- NICU Care Management
- High risk health conditions
- Children with special health care needs

In addition, Home Health Nurse visits are available if a member leaves the hospital less than 24 hours after having your baby, or less than 86 hours after a C-Section. The first nurse visit will be within **two days** of leaving the hospital. The second nurse visit is within **two weeks** of leaving the hospital. Additional nurse visits are available if needed.

At a home visit, the nurse will:

- Check the health of the mother and baby;
- Talk to member about how things are going;
- Answer member questions;
- Teach member how to do things such as breastfeeding;
- Do lab tests if a member's PCP orders them



© 2020 United HealthCare Services, Inc. All rights reserved.

7

7



## Digital Tools:

**Secured Member Portal – MyUHC - URL:** <https://Myuhc.com/communityplan>

**UHC Mobile App**

**BabyScripts Mobile App**

8

## MyUHC.com Secured Member Web Portal

The screenshot shows the MyUHC.com Secured Member Web Portal for a user named Tiffany. The page features a dark blue header with the United Healthcare Community Plan logo, a navigation bar with links for Home, Find Care, Claims, Coverage & Benefits, and Health & Wellness, and a top right area with Language, Help, Messages, and My Account. The main content area is titled "Welcome Tiffany!" and includes several sections: "My healthcare recommendations" with cards for flu season and pregnancy, "My member resources" with cards for documents, expecting, and doctor chat, "My coverage" with details on member ID, plan status, and covered date, and "My care providers" listing Michael G. Baltes as the primary care provider.

**Welcome Tiffany!**

**My healthcare recommendations**

**Are you ready for flu season?**  
The flu vaccine is covered at no additional cost. Get yours today!  
[Find A Provider >](#) [Not now >](#)

**Pregnant?**  
Start earning rewards today with UnitedHealthcare Healthy First Steps®.  
[Join Now >](#) [Not now >](#)

**My member resources**

**Your documents**  
View plan materials online, including explanation of benefits (EOBs).  
[Go to my documents >](#)

**Expecting?**  
Download the Wellhop app to connect with other moms for support and information.  
[Download now >](#)

**UHC Doctor Chat**  
For nonemergencies, skip the wait of urgent care & chat with a doctor in minutes.  
[Get started >](#)

**My coverage** [View details >](#)  
Member ID:  
Plan status: Medical Dental Vision  
Covered date: 12/12/2023 - No end date  
[View ID card](#)

**My care providers** [View saved providers >](#)  
Primary Care Provider  
**MICHAEL G. BALTES**  
[View details >](#) [Change provider >](#)  
Virtual Care  
[View details >](#)

9

## UHC Mobile App

The screenshot shows the UHC Mobile App for a user named Tiffany. The app interface includes a top bar with the United Healthcare Community Plan logo, Language, Help, and a menu icon. The main content area is titled "Welcome Tiffany!" and includes several sections: "My healthcare recommendations" with cards for flu season and pregnancy, "Quick Actions" with links to view ID cards, find virtual and urgent care, and get primary care, "Premium Payments" with a link to pay online, and "Need help?" with contact information. The bottom navigation bar includes links for Home, My Plan, Find Care, Me, and Menu.

**Welcome Tiffany!**

**My healthcare recommendations**

**Are you ready for flu season?**  
The flu vaccine is covered at no additional cost. Get yours today!  
[Find A Provider >](#) [Not now >](#)

**Pregnant?**  
Start earning rewards today with UnitedHealthcare Healthy First Steps®.  
[Join Now >](#) [Not now >](#)

**Quick Actions** [Edit](#)

[View ID Cards >](#)

[Find Virtual & Urgent Care >](#)

[Get Primary Care >](#)

**Premium Payments**

[Pay online](#)  
Make payments and set up worry-free auto-pay.

**Need help?**  
Contact us for support and help regarding your coverage.

[Home](#) [My Plan](#) [Find Care](#) [Me](#) [Menu](#)



© 2023 United HealthCare Services, Inc. All Rights Reserved.

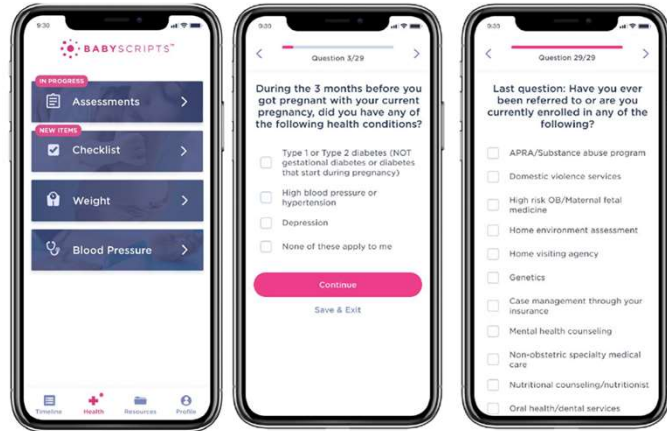
10

10

## BabyScripts Mobile App



- Daily Educational Content
- Detailed Resources on Key Topics
- Rewards Module
- In-App Notifications
- Weight-Tracking
- C&S Digital Assessment with Community Care Integration
- Real-Time Eligibility Verification
- Custom C&S Content



© 2020 United HealthCare Services, Inc. All rights reserved.

11

## Materials



The benefits you need

The care you deserve

United  
Healthcare  
Community Plan



© 2020 United HealthCare Services, Inc. All rights reserved.



### Los beneficios que necesitas, la atención que mereces

Como miembro de UnitedHealthcare® Community Plan, un plan de salud MO HealthNet Managed Care, tiene una excelente cobertura de atención de la salud. También tiene acceso a muchas programas y servicios especiales. Si desea obtener más información, visite [unitedhealthcare.com](http://unitedhealthcare.com) o llame al 1-800-368-6311.

#### Hacemos que mantenerse saludable sea más fácil

Trabaja. Los miembros pueden recibir un subsidio en costos a las citas médicas, dentales, del Programa para Mujeres, Delivery Network (Red de Entrega y Cuidado), WIC y de farmacia. También hay subsidios disponibles a través de consultorios, bancos de alimentos, clases de control de peso, capacitaciones laborales, asistencia de adaptación vocacional y servicios de transporte del trabajador por consumo de sustancias (asistencia con drogas). Llámanos para más información. Para programar un traslado, llámanos al 1-800-368-6311, TTY 711. Si deseas recibir asistencia, llámanos al 1-800-368-6311.

**Mantenimiento en gestación One Place.** Los miembros embarazados de 18 años tienen acceso a una amplia red de servicios de salud prenatal. Los miembros embarazados pueden recibir atención prenatal, parto y atención postnatal en un solo lugar. Para más información, llámanos al 1-800-368-6311, TTY 711. Si deseas recibir asistencia, llámanos al 1-800-368-6311.

**Apoyo para el asma.** Se encuentran disponibles medicamentos especiales que son más fáciles de usar.

#### Para mujeres embarazadas, bebés y jóvenes

Entérate de los beneficios disponibles. Los miembros embarazados pueden recibir atención prenatal, parto y atención postnatal en un solo lugar. Para programar un traslado, llámanos al 1-800-368-6311, TTY 711. Si deseas recibir asistencia, llámanos al 1-800-368-6311.

**Mantenimiento en gestación One Place.** Los miembros embarazados de 18 años tienen acceso a una amplia red de servicios de salud prenatal. Los miembros embarazados pueden recibir atención prenatal, parto y atención postnatal en un solo lugar. Para más información, llámanos al 1-800-368-6311, TTY 711. Si deseas recibir asistencia, llámanos al 1-800-368-6311.

**Apoyo para el asma.** Se encuentran disponibles medicamentos especiales que son más fáciles de usar.

#### For pregnant women and their babies

Trabaja. Los miembros pueden recibir un subsidio en costos a las citas médicas, dentales, del Programa para Mujeres, Delivery Network (Red de Entrega y Cuidado), WIC y de farmacia. También hay subsidios disponibles a través de consultorios, bancos de alimentos, clases de control de peso, capacitaciones laborales, asistencia de adaptación vocacional y servicios de transporte del trabajador por consumo de sustancias (asistencia con drogas). Llámanos para más información. Para programar un traslado, llámanos al 1-800-368-6311, TTY 711. Si deseas recibir asistencia, llámanos al 1-800-368-6311.

**Mantenimiento en gestación One Place.** Los miembros embarazados de 18 años tienen acceso a una amplia red de servicios de salud prenatal. Los miembros embarazados pueden recibir atención prenatal, parto y atención postnatal en un solo lugar. Para más información, llámanos al 1-800-368-6311, TTY 711. Si deseas recibir asistencia, llámanos al 1-800-368-6311.

**Apoyo para el asma.** Se encuentran disponibles medicamentos especiales que son más fáciles de usar.

**Mantenimiento en gestación One Place.** Los miembros embarazados de 18 años tienen acceso a una amplia red de servicios de salud prenatal. Los miembros embarazados pueden recibir atención prenatal, parto y atención postnatal en un solo lugar. Para más información, llámanos al 1-800-368-6311, TTY 711. Si deseas recibir asistencia, llámanos al 1-800-368-6311.

**Apoyo para el asma.** Se encuentran disponibles medicamentos especiales que son más fáciles de usar.

**Mantenimiento en gestación One Place.** Los miembros embarazados de 18 años tienen acceso a una amplia red de servicios de salud prenatal. Los miembros embarazados pueden recibir atención prenatal, parto y atención postnatal en un solo lugar. Para más información, llámanos al 1-800-368-6311, TTY 711. Si deseas recibir asistencia, llámanos al 1-800-368-6311.

**Apoyo para el asma.** Se encuentran disponibles medicamentos especiales que son más fáciles de usar.

**Mantenimiento en gestación One Place.** Los miembros embarazados de 18 años tienen acceso a una amplia red de servicios de salud prenatal. Los miembros embarazados pueden recibir atención prenatal, parto y atención postnatal en un solo lugar. Para más información, llámanos al 1-800-368-6311, TTY 711. Si deseas recibir asistencia, llámanos al 1-800-368-6311.

**Apoyo para el asma.** Se encuentran disponibles medicamentos especiales que son más fáciles de usar.

**Mantenimiento en gestación One Place.** Los miembros embarazados de 18 años tienen acceso a una amplia red de servicios de salud prenatal. Los miembros embarazados pueden recibir atención prenatal, parto y atención postnatal en un solo lugar. Para más información, llámanos al 1-800-368-6311, TTY 711. Si deseas recibir asistencia, llámanos al 1-800-368-6311.

**Apoyo para el asma.** Se encuentran disponibles medicamentos especiales que son más fáciles de usar.

**Mantenimiento en gestación One Place.** Los miembros embarazados de 18 años tienen acceso a una amplia red de servicios de salud prenatal. Los miembros embarazados pueden recibir atención prenatal, parto y atención postnatal en un solo lugar. Para más información, llámanos al 1-800-368-6311, TTY 711. Si deseas recibir asistencia, llámanos al 1-800-368-6311.

**Apoyo para el asma.** Se encuentran disponibles medicamentos especiales que son más fáciles de usar.

**Mantenimiento en gestación One Place.** Los miembros embarazados de 18 años tienen acceso a una amplia red de servicios de salud prenatal. Los miembros embarazados pueden recibir atención prenatal, parto y atención postnatal en un solo lugar. Para más información, llámanos al 1-800-368-6311, TTY 711. Si deseas recibir asistencia, llámanos al 1-800-368-6311.

**Apoyo para el asma.** Se encuentran disponibles medicamentos especiales que son más fáciles de usar.

**Mantenimiento en gestación One Place.** Los miembros embarazados de 18 años tienen acceso a una amplia red de servicios de salud prenatal. Los miembros embarazados pueden recibir atención prenatal, parto y atención postnatal en un solo lugar. Para más información, llámanos al 1-800-368-6311, TTY 711. Si deseas recibir asistencia, llámanos al 1-800-368-6311.

**Apoyo para el asma.** Se encuentran disponibles medicamentos especiales que son más fáciles de usar.

**Mantenimiento en gestación One Place.** Los miembros embarazados de 18 años tienen acceso a una amplia red de servicios de salud prenatal. Los miembros embarazados pueden recibir atención prenatal, parto y atención postnatal en un solo lugar. Para más información, llámanos al 1-800-368-6311, TTY 711. Si deseas recibir asistencia, llámanos al 1-800-368-6311.

**Apoyo para el asma.** Se encuentran disponibles medicamentos especiales que son más fáciles de usar.

**Mantenimiento en gestación One Place.** Los miembros embarazados de 18 años tienen acceso a una amplia red de servicios de salud prenatal. Los miembros embarazados pueden recibir atención prenatal, parto y atención postnatal en un solo lugar. Para más información, llámanos al 1-800-368-6311, TTY 711. Si deseas recibir asistencia, llámanos al 1-800-368-6311.

**Apoyo para el asma.** Se encuentran disponibles medicamentos especiales que son más fáciles de usar.

**Mantenimiento en gestación One Place.** Los miembros embarazados de 18 años tienen acceso a una amplia red de servicios de salud prenatal. Los miembros embarazados pueden recibir atención prenatal, parto y atención postnatal en un solo lugar. Para más información, llámanos al 1-800-368-6311, TTY 711. Si deseas recibir asistencia, llámanos al 1-800-368-6311.

**Apoyo para el asma.** Se encuentran disponibles medicamentos especiales que son más fáciles de usar.

**Mantenimiento en gestación One Place.** Los miembros embarazados de 18 años tienen acceso a una amplia red de servicios de salud prenatal. Los miembros embarazados pueden recibir atención prenatal, parto y atención postnatal en un solo lugar. Para más información, llámanos al 1-800-368-6311, TTY 711. Si deseas recibir asistencia, llámanos al 1-800-368-6311.

**Apoyo para el asma.** Se encuentran disponibles medicamentos especiales que son más fáciles de usar.

**Mantenimiento en gestación One Place.** Los miembros embarazados de 18 años tienen acceso a una amplia red de servicios de salud prenatal. Los miembros embarazados pueden recibir atención prenatal, parto y atención postnatal en un solo lugar. Para más información, llámanos al 1-800-368-6311, TTY 711. Si deseas recibir asistencia, llámanos al 1-800-368-6311.

**Apoyo para el asma.** Se encuentran disponibles medicamentos especiales que son más fáciles de usar.



Missouri

## Make the most of your health plan

Getting Started Guide

Look inside for:

- Getting help
- Benefits
- Extras
- Getting care



United  
Healthcare  
Community Plan



Healthy First Steps®

Helping you get a great start to a healthy pregnancy

12



**Thank You**